

# BLDG NEWS メンテナンス

VOL.228.

4月号

平成20年(2008)

愛知

発行・編集 社団法人愛知ビルメンテナンス協会広報イメージアップ委員会／E-mail aichibm@lilac.ocn.ne.jp URL(アドレス) http://www.aichi-bma.jp  
〒460-0003 名古屋市中区錦3-23-31 栄町ビル6階 TEL 052-972-1451 FAX 052-972-1452

## ・ 今月の視点・

坂本竜馬の言葉に評判について述べたことばかりが、「浪人会社を興すにはこの先金が頼りだが、金よりも大事なものに評判というものがある。世間で大仕事をなすのにこれほど大事なものはない。金などは評判のあるところに自然と集まつてくるさ」とあり、現在のわれわれの考慮する方向を示唆しているのではないだろうか。

評判とは辞書をひくと「世間の人が批評して是非を判定すること」とある。世間の人すなわちお客様、第三者など様々である。

その人たちと接応するのが誰であろうわが社員であろうと考えると、良好な評判を頂戴したいものである。悪しき評判を下されるものなら悪事千里のごとく世間さまに知れ渡りその評価を落とすものといえよう。今まで営々と築いてきた誠の城は崩れ落ち雑草の生い茂る荒地となるやもしない。お客様が神様と奉られて

久しいがその情報、苦情の使者を務めているのが社員であり、また、社の評判を上げ下げするのも社員であることを考えれば、社の評判は人によって作っていかなければならないことになる。よい評判を造れる人を生み出すには如何にしたらよいかを考えるとき、教

育計画を作成し、科目設定、教育者を選定するなど大号令をかけるのもよいが、それでは受ける側が、頭が痛くなるほど詰め込まれ、飽和状態に陥ってしまうものである。ただ単純にやはりよい“評判”を受ける人のマネをさせるのが最初ではないだろうか。はじめはそっくりそのままの猿真似でよいし、やがては人まねとなり、そしてその人となりが作られていくでしょう。

来るべき少子・高齢化の進んだ我が国において、果たしてこの業界等に社員はとどまつてくれれるのだろうか。団塊の世代に働いていただく期間はそう長くは残っていない。

よき評判を立て「神様であるお客様」とわが業界の橋渡しをして戴く、もしくは情報をより詳細に取得していくだく「評判(社員)様」と呼ばれる社員の育成こそ、今、必要なことではないのだろうか。

人手不足の昨今、待ちぼうけの人を待つのではなく、現在いる社員の皆さんを厚く遇し少しでも長い間勤務していただく気持ちを持ってして「評判立て」のできる人を発掘していきたいものである。

## 評判(社員)様

(社)愛知県警備業協会  
警備員集合教育センター  
所長

西本 和市



# 我社の社会貢献事業

当社は、平成15年3月にISO14001(環境マネジメントシステム)を認証取得しましたが、それを機に、周辺地域への社会貢献事業として、本社及び上小田井駅周辺道路の清掃美化活動を始めました。

これは、月に一度(第一水曜日)会社始業前8時から8時30分の間有志が集まり(毎回約30名)、右回り・左回りに分かれて行います。初めた頃は、タバコの吸殻なども非常に多く、コンビニのビニール袋の中にビン類が混ざったものが数多く捨てられていたりと大変でしたが、最近はゴミ類もかなり減ってきた感じで、それなりの効果が出てきた様に思われます。場所柄、朝の通勤客の邪魔にならない様にするのも、また大変です。

又、これ以前から名鉄百貨店・名古屋鉄道・名鉄グループ主導の名駅前清掃美化活動があり、当社も毎週月曜日名駅現場の担当者が必ず参加しています。こちらも、本社周辺と同様著しい効果が上

(株)名鉄クリーニング 取締役ビル管理部長 川越 正育  
がってております。

正直申しまして、当初はこんなことで何か変わらのかと言う声もあったのですが、ねばり強く続けているうちに、確実に美化効果が上がり、立派に社会貢献事業といえるものに成ってきたなと感じています。



## 平成20年5月の予定

毎月

日	曜	行 事 等	日	曜	行 事 等
1	木		17	土	
2	金		18	日	
3	土	憲法記念日	19	月	
4	日	みどりの日	20	火	夏期研修会、理事会、総会(長野県諏訪市)
5	月	こどもの日	21	水	
6	火	振替休日	22	木	
7	水		23	金	
8	木		24	土	
9	金		25	日	
10	土		26	月	
11	日		27	火	
12	月	中部地区本部会議(石川県金沢市)	28	水	
13	火		29	木	
14	水		30	金	
15	木		31	土	
16	金				

## 賛助会コーナー

少ない塗布回数で  
優れた光沢感!

抜群の  
耐ヒールマーク性!

コニシ株式会社 ボンド事業本部

大阪本社/大阪市中央区平野町2-1-2 (沢の鶴ビル)  
東京本社/東京都千代田区神田錦町2-3 (竹島スクエア)  
名古屋支店/TEL052(262)8172 福岡支店/TEL092(551)4936 札幌営業所/TEL011(612)0211 仙台営業所/TEL022(211)5031  
〒541-0046 TEL.06(6228)2911 FAX.06(6228)2907  
〒101-0054 TEL.03(5259)5739 FAX.03(5259)2145

## 事務局だより

平成19年度から業界のイメージアップを図るため委員会の組織を変更したり様々な機会を捉え推進をしているところです。

その一環として昨年12月に会員各社の社会貢献事業の取り組みについてアンケート調査を実施して参りました。

その状況は、2月号で紹介したとおり多くの会員が様々な活動をしております。

今月号から紙面の一部を変更し、会員各社の社会貢献事業の取組状況を紹介することとしました。

社会貢献事業を総合評価の要素として取り入れている自治体もあります。

皆さんの積極的な寄稿を是非ともお願いします。

## 平成19年度 中部北陸地区本部収支改善対策会議

平成20年2月18日(月)午後1時から東京第一ホテル錦において、中部北陸地区7県協会から代表者14名が集合し収支改善対策会議が開催されました。

全国協会からは、担当副会長の本多清治氏、常務理事の馬場廣美氏、愛知協会からは、勝野会長、堀口労災保険収支改善推進員が出席されました。

会議は、ビルメンテナンス業に従事する者の労働安全の確立、労働災害の撲滅、労災保険の収支改善を目的として、各県の労災保険収支状況の確認、労働安全衛生大会の確認、災害発生状況について、などを議題として熱心な討議がされました。

## 平成19年度 第3回中部北陸地区本部会議

平成20年2月18日(月)午後3時から今回は愛知ビルメンテナンス協会が順番で当番となり東京第一ホテル錦において開催されました。

本多清治全国協会副会長、木下雅俊地区本部長のあいさつがあり、議題として平成20年度品質インスペクター2級P講習会を中部地区で行なうことが決められました。

その他、地区本部からビルクリーニング技能検定試験実施結果や、第35回建物環境衛生管理全国大会開催結果などについての報告があり、各県協会の現況報告による情報交換が行なわれ予定どおり会議が終了しました。

お知らせ

重要

## 協会会費等の 納入方法の変更について

協会会費の納入につきましては、これまで1か月単位で毎月請求し、年12回払い込みをしていただいておりまして、会員の皆様には毎月大変煩わしい事務をお願いしておりました。

集金事務の効率化、コストの節減といった観点から、総務委員会や、理事会におきまして様々な検討を行いましたところ

- ①口座振替制度を導入し3ヶ月ごとにまとめて前納する  
(振替日は、原則6,9,12,3月の各12日)
- ②会費等請求書の発行は原則年1回(6月)とする
- ③平成20年度分会費等から適用する

といったことが決定され、会費納入方法の変更をすることとなりました。

会員の皆様には、毎月の振込み手数料が不要となる他、振込みの事務を省力化することが出来るといったメリットがあります。

申し込みの用紙を既にお送りしております。まだ、手続きの済んでいない会員のみなさんには早急にお申し込みをお願いします。

なお、3ヶ月の前納となりますので、途中退会の場合の還付や、例外的に従前どおりの納付方法も取り扱うこととします。

## 理事会・各種委員会

### 第8回理事会

開催日時 平成20年3月10日(月)13時30分～

開催場所 協会事務局会議室

出席者 勝野会長始め11名の出席を得て勝野会長が議長となり審議を行った

主な審議事項

労働契約法の施行に伴う周知・協力依頼について  
障害者雇用促進法の改正について

委員会報告

全協報告

地区本部報告

### 第10回広報・イメージアップ委員会

開催日時 平成20年3月19日(水)10時～

開催場所 協会事務局会議室

4月号の構成について検討を行った

### 第4回監事会

開催日時 平成20年3月25日(火)13時～

開催場所 協会事務局会議室

萬副会長 本多総務厚生委員会委員長の出席を得て、平成19年度第三・4半期の経理について加藤・野牧・権田監事の監査を行った

## 会員の動き

3月1日現在会員数 普通会員 135社 賛助会員 20社

### <普通会員>

年月	会員名	異動(変更)事項	異動内容
20.3	太平ビルサービス(株) 名古屋支店	代表者 登録者	旧 取締役支店長 山本 幸男 新 常務取締役支店長 山本 幸男

## 平成19年 労働安全衛生関係 標語の部

### 優秀賞

#### 【ゆとり】

隠すより みんなに知らせる 再事故防止

榎原 仁美  
コニックス(株)

## 毎月10日は 安全点検の日

社団法人愛知ビルメンテナンス協会  
労働安全衛生委員会

## 設備管理担当者講習会

平成20年3月5日(木)13時30分から愛知県産業貿易館本館第16会議室において、設備管理担当者が42名出席し、講習会が開催されました。

講師として株式会社ミューテック代表取締役社長杉山利夫氏を迎え、「ESCO事業の概要とCO2削減」をテーマに約2時間の講演がありました。

先生は、地球温暖化対策に关心を持たれ、「循環型・脱温暖化社会を実現させるための持続可能な行動の一端を担える企業」としてESCO事業(省エネルギー支援事業)に取り組んでおられ、平成20年1月6日には、NHK-TV、「ビジネス未来人」において「中小企業支援の省エネ術」を放送されるなど、様々な場面で活躍中です。

講演では、地球規模での温暖化対策として、「京都議定書」が発効され、我が国においては、CO2排出量を▲6%削減することを目標に、ビル、工場等、エネルギー消費量の多い事業所に対する省エネ対策の強化を進めることとなり、その具体的な手法としてESCO事業が推進されています。

ESCO事業とは何か、ESCO事業の経費と利益配分の考え方、ESCO事業の省エネ手法などについて説明されました。

ビルメンテナンス業も、ESCO事業者が業務の一環として保守業務などを担当することもあり、ビジネスのあり方が変わって来ていることを話されまして刺激を受けました。

丁度期を一にして、国レベルにおいて「国内排出量取引制度」の導入をめぐる議論が活発化していることからも、皆さんが関心を持たれ、大変有意義な講習会となりました。



## 平成19年度 清掃作業従事者研修指導者再講習会

平成20年2月19日(火)愛知県産業貿易館西館9階第3会議室において、指導者の再講習会が開催されました。

58社から88名の出席がありました。

田中 宏建物清掃管理委員会副委員長のあいさつの後、建築物衛生法、教育の意義と顧客満足度、教育指導のあり方、安全と衛生、病院作業計画の各テーマについて、協会委嘱講師から、熱心な講義がありました。

最後に、『人』と『環境』にやさしい心地よい室内環境の実現と題レジョンソンデバーシー(株)マーケティング本部の小島 博氏から、アメリカの地球環境対策と日本の環境対策について比較しながら、環境に配慮したメンテナンスの事例紹介などの講義がありました。

最後まで熱心に受講された全員に認定証の交付があり、予定どおり終了しました。



## (社)愛知県警備業協会ビルメン支部研修会

平成20年2月21日(木)午前10時30分から、東京第一ホテル錦において、54名が出席してビルメン支部の研修会が行われました。

堀口支部長のあいさつの後、愛知県警察本部 生活安全部生活安全総務課 警備業係 鈴木満久係長から警備業の認定証更新申請要領と、平成19年中に行われた立入検査の結果について約1時間半の講演がありました。

認定証の更新時期にある会社が多くあることから、更新に係る申請書類の記載要領などについて詳細な説明がありました。

平成19年中の立入検査では、8業者が行政処分を受けており、最近5年間に最も多い件数となっている状況で、平成19年8月17日付で警備業に係る処分基準が細分化され、厳しい内容に変更されていることからも、特に法令遵守の下適正な警備業務の実施をするよう、検査の実態を紹介されながら話されました。

質疑時間には講師が質問攻めに会うなど、終始熱心に聴講され大変有意義な研修会となりました。



## 協会講師・登録講師研修会

平成20年2月28日(木)愛知県産業貿易館において中部北陸地区7県から31名が参加し協会講師・登録講師の講習会が開催されました。

当協会からは、10名の講師が参加されました。

中部北陸地区本部の勝野副地区本部長のあいさつがあり、全国協会の下村康信委員と、渡辺雅宏委員2名の講師により、企業講師研修、登録研修の進め方についての講義がありました。

この研修は、(社)全国ビルメンテナンス協会が建築物衛生法に基づく清掃作業従事者研修の質の向上を図り、講師の育成を目的として開催されたもので、今回愛知では初めての開催となりました。

今後、原則として3年ごとに1回地区本部単位で開催される予定です。

